

聴心

KIKU

Ustvarjamo zavezo naše blagovne znamke.



ZAVEZA NAŠE BLAGOVNE ZNAMKE

Vsaka naša stranka, sodelavec in poslovni partner naj občuti našo predanost medsebojnemu zaupanju in spoštovanju. Želimo si, da vsak doživi topel sprejem v družino Suzuki.

Povedano preprosto:

»Imamo čas za vas.«

Toda naša zaveza je več kot le prazne besede. Naša zaveza je bistvo naše blagovne znamke in nas samih.





»Poslušamo s čistimi nameni
in odprtim srcem.«

KIKU – EDINSTVENO VODILO SUZUKI

Kiku je v nas samih. Ni knjiga suhoparnih pravil in navodil. Je občutek in poslovni pristop, edinstven blagovni znamki Suzuki.

Kiku je način razmišljanja in delovanja, kako prisluhnemo našim strankam in jih spoštujemo.

Zgrajen je na naših vrednotah. V svetu korporacij je Suzuki mednarodno podjetje, ki čuti in deluje kot družinsko podjetje.

Bistvo naše blagovne znamke je preposto: »Za vas si vzamemo čas in vedno smo vam pripravljene prisluhniti.«

聽

KIKU NAVDIH

Navdih koncepta Kiku je bistvo Suzukija.

Z razumevanjem in sprejemanjem naše zaveze blagovne znamke krepimo medsebojne družinske vezi v našem podjetju. To se odraža v načinu našega delovanja.

聽



NEGOVANJE VEZI Z IZKUŠNjami STRANK

Zaveza blagovne znamke je vez med bistvom našega podjetja in edinstveno izkušnjo naših strank.

Naše značilne vrednote in delovanje so del našega bistva že skoraj 100 let ter se odražajo v naših vsakdanjih medsebojnih stikih.

Organizacijska kultura je prednost, ki nas loči od tekmecev, in nekaj, na kar smo resnično ponosni.

Želimo si, da jo naše stranke občutijo na vsakem koraku.



聽

DOBRODOŠLICA

»Nasmeh je najboljša dobrodošlica.«

Občutek, da se stranka počuti dobrodošlo, vzpostavi trdno vez, ki lahko preraste v dolgotrajen odnos.

Toplemu in odprtemu sprejemu bo sledil ravno tak odziv strank.

聽

聽

PRISTNOST

»Bodite pristni.«

Pristna izkušnja blagovne znamke Suzuki se uresniči, ko si prisluhnemo, se spoštujemo ter pristopimo v odnos odprtosrčno in dobronamerno.

To je etos, ki bo v domišljiji našega kupca oživel blagovno znamko Suzuki in jo ohranil v njegovi zavesti.

聽

聽

ZNANJE

»Naj vas v življenju vodita znanje
in razumevanje.«

Poglobljeno znanje naše
preteklosti, kulture in filozofije
nam daje moč in je glavno vodilo
našega delovanja. Znanje o tem,
kdo smo in v kaj verjamemo,
nam pomaga kar najbolje ustreči
in uresničiti želje naših strank.

聽

聽

POZORNOST

»Tisti, ki so pozorni do sebe,
so pozorni tudi do drugih.«

Biti pozorni pomeni,
da smo si vedno pripravljeni
vzeti čas za ljudi, jih sprejeti,
jim prisluhniti in s tem
na vsakem koraku izboljšati
njihovo edinstveno izkušnjo Suzuki.

聽

聽

DELITE SVOJO IZKUŠNJO!

»Vedno smo vam
pripravljene prisluhniti.«

Povejte nam svoje
izkušnje in misli o Kiku.
Z vašo pomočjo lahko
postane Suzuki še boljši.

Delite na:

brandpromise@suzuki.eu

聽



聴心

KIKU